



Financováno
Evropskou unií

Evaluační plán

Název projektu: Zlepšení
přístupu k postpenitenciární
péči

reg.č.: CZ.03.03.01/00/22_021/0001
420

(duben, 2025)



Johana Haldová (johana@govlab.cz)

Obsah

Cíle projektu	4
Účel evaluace	5
Designérské a evaluační aktivity	6
Kontaktní platforma jako zdroj dat	7
Evaluační otázky	8
Hlavní bloky harmonogramu projektu	21
Harmonogram evaluace	22
Možná rizika evaluace	23
Změny mezi evaluačním plánem a designem	25

Cíle projektu:

- dovývoj kontaktní platformy pro propojování mezi klienty (osobami ve VTOS) a službami penitenciární a postpenitenciární péče,
- usnadnění propojení klientů s relevantními službami dle jejich individuálních potřeb a poskytnutí kontinuální podpory (klienti by se tak měli na služby napojovat častěji a dříve se buduje mezi klientem a poskytovatelem vztah důvěry),
- zefektivnění spolupráce pracovníků penitenciární a postpenitenciární péče a koordinaci postpenitenciární podpory při řešení komplexních problémů klienta. Dlouhodobým dopadem by měla být úspěšnější resocializace osob po VTOS a budování kontinuální a komplexní odborné podpory pro klienty.

Teorie změny projektu je přiložena kevaluačnímu plánu. Teorie změny vznikla na základě spolupráce realizačního týmu a evaluátorky. Popsaná teorie změny umožnila hlouběji promyslet jednotlivé mechanismy změny, o které projekt usiluje. Zároveň teorie změny posloužila jako nástroj pro reflexi evaluačních otázek definovaných v designu. Pro realizaci evaluace bude teorie změny vizuálním podkladem pro ukotvení teoreticky vedené části evaluace.

Vize projektu: Díky vytvoření nástroje platformy a budování spolupráce a dobré praxe kolem ní se daří lépe propojovat penitenciární a postpenitenciární péči pro klienty. V celém systému penitenciární a postpenitenciární péče lépe funguje spolupráce aktérů, zvyšuje se pravděpodobnost resocializace klientů a snížení recidivy.

Výsledkem projektu nemá být pouze samotný nástroj kontaktní platformy, ale celkové podpoření procesu systémové změny. V rámci celé evaluace bude prostor reflektovat a zachycovat tento širší kontext.

Účel evaluace:

- Vyhodnotit, jestli využívání platformy vede ke zlepšení informovanosti klientů o službách postpenitenciární péče a jejich lepšímu napojení na ně.
- Vyhodnotit, jaké výhody přináší využívání platformy praktikům¹ a vězeňské službě a jak zlepšuje jejich práci.
- Jak se daří práce na zajištění udržitelnosti celého navrhovaného řešení a jeho integrace do ekosystému penitenciární a postpenitenciární péče.

Kromě vyhodnocení přínosů řešení pro zapojené skupiny (osoby ve VTOS, pracovníci věznic, ostatní aktéři v systému) nás bude zajímat, jak se daří v projektu pracovat s potřebami zapojených aktérů. Potřeby pracovníků po UX stránce práce s platformou a tvorbou jejího obsahu budou v projektu řešeny v rámci procesu designu služby, v rámci evaluace se tak zaměříme spíše na schopnost projektu reagovat na potřeby aktérů při jejich zapojování do spolupráce a součinnosti v nastavování procesů, které jsou v systému třeba pro zajištění komplexní podpory pro osoby ve VTOS.

Evaluace kombinuje sumativní a formativní přístup – snaží se odpovědět na to, jestli testované řešení pomáhá zlepšovat situaci osob, které opouštějí VTOS a jestli umožňuje pracovníkům lépe vykonávat jejich práci. Zároveň má zprostředkovat učení realizátorovi o možnostech budoucího zlepšení intervence a součinnosti aktérů v rámci celého procesu.

Evaluační design vychází z metodologie realistické evaluace, kdy se zaměřuje na posouzení klíčových mechanismů změny, ověření výsledků, ke kterým vedou a zohlednění kontextu, ve kterém je projekt realizovaný. Evaluace bude postavena na sběru jak kvantitativních dat (dotazníky před odchodem z VTOS, dotazníky na poskytovatele služeb), tak kvalitativním sběru dat (rozhovory s klienty, poskytovateli a dalšími aktéry, workshopy s poskytovateli a dalšími aktéry).

¹ Poskytovatelé postpenitenciárních služeb, NNO, sociální kurátoři, probační pracovníci

Designérské a evaluační aktivity

Realizační tým doplňuje designér služeb. Hlavní bloky aktivit designu v projektu jsou popsány jako:

1. Dotvoření nástroje kontaktní platformy
2. Dotvoření procesu práce s platformou
3. Testování a pilotáž nástroje a procesu

V prvních dvou bodech bude designér provádět procesem tvorby nástroje a procesu užívání platformy. V těchto bodech se s evaluací design neprotíná.

Nejvíce se aktivity evaluace a designu protínají v bodu sběru zpětné vazby po pilotáži. Designér i evaluátorka budou například přítomni na společném workshopu pro sdílení zkušeností z pilotáže. Designér v této části projektu plánuje také 6 hloubkových rozhovorů a online dotazníkové šetření směřované především na uživatele platformy (tedy vězeňskou službu a poskytovatele služeb). Designové dotazníkové šetření bude pravděpodobně možné spojit s dotazníkovým šetřením kevaluační otázce 2. Rozhovory budou v rámci designu také provedeny především s pracovníky (poskytovateli služeb a vězeňskou službou).

Tematicky se bude sběr dat k designu týkat právě konkrétního užívání platformy a procesů s ní spojených. Cílem bude přizpůsobit nástroje a procesy pro co nejplynulejší užívání. Zato sběr dat v evaluaci bude zaměřený na vnímaný přínos platformy perspektivou poskytovatelů služeb, vězeňské služby a klientů. Tematicky se tak sběr doplňuje a přirozeně na sebe navazují.

Celkově se design výrazně více zaměřuje na praktické konkrétní aspekty fungování nástroje a procesu okolo platformy. Aktivity spojené se sběrem dat jsou tak zaměřené na samotný vývoj a poté na pilotáž. Zapojení designéra je v projektu klíčové především před pilotáží a během pilotáže a při zapracování zpětné vazby z pilotního fungování.

Naopak velká část evaluačních aktivit se zaměřuje na období realizace a poté šíření. V těchto obdobích bude překryv minimální. Téma sběru dat v rámci evaluace se také nebudou věnovat tolik praktickým aspektům každodenního využívání platformy, ale především reflexi dopadu a vnímaných dlouhodobějších změn. Data z evaluace budou také zachycovat

více do hloubky linku osob po výkonu VTOS, kteří pravděpodobně nebudou přímými uživateli platformy (alespoň na začátku), a proto nebudou tolik zapojeni do designových aktivit.

Designér se bude účastnit pravidelných reflexí realizačního týmu v rámci evaluace ohledně postupu projektu. Evaluátorka a designér se budou setkávat na pravidelných koordinačních setkání realizačního týmu a jsou v kontaktu.

Kontaktní platforma jako zdroj dat

Kontaktní platforma v projektu nefunguje pouze jako nástroj intervence, ale také jako zdroj dat. Celkově platforma bude nabízet tyto informace:

- počet poskytovatelů postpenitenciární péče,
- počet zobrazených kontaktních lístků,
- počet otevření profilů poskytovatelů (případně jejich registračních formulářů),
- jak aktivně platformu využívají registrovaní uživatelé (tj. poskytovatelé služeb).

Samotní klienti se (minimálně v prvotním nastavení) nebudou na platformu registrovat. Služba platformy jim bude zprostředkovávaná sociálními pracovníky ve věznici.

Evaluační otázky:

E01: Zlepšuje se díky využití platformy pro klienty ve VTOS dostupnost informací o službách postpenitenciární péče a úspěšné provázání klientů na služby? Jak se to projevuje v jejich životech po opuštění VTOS?

E02: Jak přispívá platforma ke kvalitnímu poskytování služeb tzv. praktikům (odborníkům, poskytovatelům postpenitenciární péče)?

E03: Jak přispívá využívání platformy ke kvalitní práci vězeňské služby a k zefektivnění provázání penitenciárních a postpenitenciárních služeb?

E04: Jak se v projektu daří šíření a implementace řešení? Jak se daří navazovat nové spolupráce?

E05: Jak se v projektu podařilo zajistit udržitelnost řešení a jeho převzetí aktéry?

Jak na evaluační otázky odpovíme?

E01: Zlepšuje se díky využití platformy pro klienty ve VTOS dostupnost informací o službách postpenitenciární péče a úspěšné provázání klientů na služby? Jak se to projevuje v jejich životech po opuštění VTOS?

Konečným cílem celého projektu by mělo být lepší provázání potřeb osob ve VTOS s dostupnými službami. Samostatné využívání platformy lidmi ve výkonu trestu není v průběhu projektu pravděpodobné (absence možnosti samostatné práce s internetem), s využitím platformy bude ve VTOS pracovat s klientem sociální pracovník. Provázání na služby postpenitenciární péče již během výkonu trestu zvyšuje pravděpodobnost, že se klientovi dostane adekvátní podpory po jeho propuštění z VTOS.

Sociální pracovníci ve věznicích zajišťují postpenitenciární služby přednostně klientům s vyšší potřebou podpory, se zájmem o podporu nebo, kterým se blíží termín propuštění. Služby postpenitenciární péče nejsou nabízené plošně všem klientům.

V první fázi projektu (po dobu trvání projektu) by s platformou měli ve věznicích pracovat sociální pracovníci a

informace klientům zprostředkovávat. Do budoucna je vize, že platformu budou moct využívat přímo klienti ve VTOS.

Metody zodpovězení otázky

Zvýšení dostupnosti služeb pro klienty budeme zjišťovat kombinací metod.

- Data z databáze platformy
- Dotazník při odchodu z VTOS
- Případové studie

Databáze: Budeme monitorovat počty propojení klientů na služby a počty propojení na služby, které s konkrétním zařízením aktivně nespolupracují (je třeba je pro klienty vyhledat a dojednat složitěji/zdlouhavěji – toto je oblast, kterou by využití kontaktní platformy mělo aktivně posílit). V rámci platformy bude možné získat data o počtu hledání služeb, aktivních poptávek (vyplněných rezervačních formulářích) apod.

Dotazník při odchodu z VTOS: Bude probíhat sběr dotazníků **u všech osob opouštějících VTOS**, a to v období přibližně **3 měsíce před pilotáží, 3 měsíce během pilotáže a 3 měsíce během realizace**. V rámci pilotáže půjde o věznice Příbram, Břeclav a Nové Sedlo – Drahonice. V těch věznicích například za měsíc leden 2025 opustilo VTOS dohromady 56 mužů a 6 žen. V dubnu 2025 například 36 mužů a 3 ženy.

Dotazníky budou distribuovány vězeňskou službou ve formě papírového dotazníku. Oslovení budou všichni, kteří VTOS opouštějí. Dotazníky budou koncipované tak, aby byly co nejvíce jednoduché a srozumitelné. Přesto budeme s vězeňskou službou řešit, jestli by její pracovníci mohli klientům při vyplňování asistovat. Je možné, že by toto nebylo možné poskytnout klientům jednotlivě, pak bychom usilovali alespoň o takovouto podporu pro skupiny klientů, kteří například v daném měsíci věznici opouštějí.

Data z dotazníku budou sloužit pro základní srovnání toho, jaké změny platforma přinesla. Zároveň ale mohou dál poskytnout podklady pro argumentaci například v tématu toho, kolik klientů mělo zájem kontaktovat poskytovatele postpenitenciárních služeb, ale neměli možnost z důvodu přetížení sociálních pracovníků získat informace o službách.

Obsahem dotazníku bude zachycení:

- zda klientovi byly poskytnuté informace pro kontaktování poskytovatele služeb,
- zda se mu podařilo poskytovatele kontaktovat (kdo to učinil – on nebo pracovník věznice a jakým způsobem)
- zda měl o informace zájem, co udělal pro jejich získání, proč se mu nepodařilo informace získat,
- jak dlouhou už je v kontaktu s poskytovatelem postpenitenciární péče
- v jaké fázi je propojení (pouhé předání kontaktu, již probíhající spolupráce – ze zkušenosti organizací fungujících v systému víme, že aktivní spolupráce již během VTOS zvyšuje pravděpodobnost toho, že klient bude ve spolupráci pokračovat i po ukončení VTOS),
- jestli je klient s navázanou spoluprací spokojen, má dostatek informací.

Před začátkem sběru dat bude potřeba provést školení pro všechny, kdo budou dotazníky distribuovat/asistovat s nimi, tedy pro pracovníky vězeňské služby. Školení proběhne online formou.

Případové studie: Přínos platformy pro klienty a bariéry, se kterými se setkávají, bude zpracováno pomocí případových studií. Tato část evaluace nejvíce zachycuje přímou zkušenost klientů. Rozhovory budou vedeny jak s klienty před odchodem z VTOS, tak s klienty, kteří jsou už delší dobu (například 2 měsíce) mimo VTOS.

Rozhovory k případovým studiím proběhnou během pilotáže a během realizace. Dohromady by mělo proběhnout přibližně 14 rozhovorů s klienty. Jde o navýšení počtu rozhovorů oproti původním plánovaným celkovým 9 rozhovorům. Toto navýšení reaguje na riziko ztráty kontaktu s některými klienty. Na základě rozhovorů budou vypracovány **případové studie**.

Rozhovory s klienty před odchodem z VTOS se budou zabývat tím, jak zatím vnímají navázanou spolupráci s postpenitenciární službou, co se v rámci tohoto procesu provazování služeb už stalo. Rozhovor se bude také věnovat širšímu kontextu a příběhu klienta. Vyprávění klienta bude doplněné o perspektivu sociálního pracovníka, který s klientem ve vězení pracuje.

Na tento rozhovor bude ideálně navazovat ještě telefonický rozhovor zachycující situaci klienta po opuštění VTOS (přibližně po dvou měsících). Získat na klienty telefonický kontakt bude náročné, protože ve věznicích nemají své telefony. Během rozhovoru tak bude klient požádán o poskytnutí svého předpokládaného telefonního čísla (pokud plánuje znovu používat své původní číslo) a čísla osoby ve svém okolí. Klienta se pokusíme kontaktovat také skrze poskytovatele služeb, se kterým plánuje spolupracovat. Kvůli tomuto složitému způsobu kontaktování klientů nepředpokládáme, že se podaří se všemi navázat také doplňující kontakt k telefonnímu rozhovoru. Proto byl počet těchto rozhovorů před odchodem z VTOS navýšen, aby se zvýšila šance, že některé zachycené příběhy budou mít tuto celistvou podobu.

K rozhovorům přivezeme symbolický dar a zdůrazníme přínosnost zapojení těchto klientů jako účastníků do výzkumu pro zvýšení motivace.

Rozhovory v tomto formátu budou probíhat během pilotáže. Mohou totiž potenciálně zachytit přínosnou zpětnou vazbu k dolaďování platformy a procesu s klientem okolo ní. Během realizace budou místo toho probíhat rozhovory s klienty až po odchodu z VTOS, protože ty naopak mohou poskytnout hlubší vhled do přínosu projektu v každodenním životě klienta v dlouhodobější perspektivě.

Rozhovory s klienty po odchodu z VTOS budou spíše zachycovat dobrou praxi, kdy se úspěšně podařilo navázat spolupráci s poskytovatelem postpenitenciární služby. Během těchto rozhovorů bude prostor reflektovat zpětně průběh navázání kontaktu se službou, odchod z VTOS a navázání aktivní spolupráce, přínos této služby pro klienta, bariéry, se kterými se setkal, obtíže a úspěchy v jeho životě po opuštění VTOS. Kontakty na tyto klienty budeme získávat skrze spolupráci s poskytovateli služeb. Výběr klientů bude cílený na základě kritérií, které by mohly zajistit větší pestrost zkušeností (například různou míru intenzity rizikových faktorů). Výběr bude probíhat v rámci populace klientů, kteří už po opuštění VTOS s některým z poskytovatelů spolupracují.

Výpověď klienta po odchodu z VTOS bude doplněna o rozhovor se sociálním pracovníkem pro snížení rizika jednostranného zkreslení výpovědi.

Tento formát rozhovoru spíše zachytí více do hloubky potenciální přínos platformy a spolupráce aktérů do resocializace klienta po odchodu z VTOS.

Celkové počty rozhovorů:

- pilotáž
 - o přibližně 9 rozhovorů s klienty před odchodem z VTOS (zastoupení z každé zapojené věznice) doplněných o perspektivu sociálního pracovníka + telefonický rozhovor s těmi, kde se podaří udržet kontakt
 - během pilotáže se do sběru dat v několika rozhovorech (pravděpodobně v pokrytí jedné z věznic) kvůli kapacitním důvodům zapojí pravděpodobně také další členové realizačního týmu
- realizace
 - o 5 rozhovorů s klienty po odchodu z VTOS doplněné o rozhovory se sociálními pracovníky

E02: Jak přispívá platforma ke kvalitnímu poskytování služeb tzv. praktikům (odborníkům zajišťujícím postpeni péči)?

Dopad využívání kontaktní platformy se v projektu odehrává skrz její využívání pracovníky postpenitenciární péče (sociální kurátoři, probační pracovníci, NNO a jiní poskytovatelé postpenitenciární služeb).

Vytvoření platformy by mělo usnadnit tzv. praktikům (odborníkům zajišťujícím postpenitenciární péči) komunikaci svězeňskou službou. Ideálně by projekt vedl k šetření kapacity praktiků, dřívější navázání kontaktu s klienty, udržení kontaktu s klientem po opuštění VTOS (oproti riziku ztráty kontaktu) a spolupráci s aktéry v systému.

Budeme tak vyhodnocovat přínosy využívání platformy se zapojenými praktiky (sociálními kurátory, pracovníky NNO, probačními pracovníky/parolisty).

Metody zodpovězení otázky

- dotazníkové šetření
- rozhovory
- sběr dat na workshopu ke sdílení zkušeností z pilotáže
- sběr dat na konferenci po realizační fázi

Dotazník: Zaměříme se na to, jak využití platformy pracovníkům pomáhá k zajištění provázanosti v kontaktu s klientem během opuštění VTOS, komunikaci svězeňskou službou, celkovou spokojenost a vnímanou funkčnost platformy. Dotazník proběhne během pilotáže a během realizace (případně také během fáze šíření). Budeme takto kontaktovat všechny zapojené poskytovatele postpenitenciárních služeb.

Fokusní skupina/workshop: Fokusní skupiny s praxí proběhnou během společných akcí - workshopu pro sdílení praxe po pilotáži a v rámci workshopové aktivity na konferenci po fázi realizace. Na workshopu budou přítomni jenom ti, kteří platformu již využívali. Naopak na konferenci budou jak ti, kteří platformu již využívají, tak ti, kteří se na to teprve chystají. Sběr dat by tak proběhl u obou těchto skupin.

Rozhovory: Během fáze realizace provedeme rozhovory s 2-3 pracovníky od každého z výše uvedených druhů aktérů (sociální

kurátoři, pracovníci NNO, probační pracovníci), abychom mohli dobře popsat, jak který zapojený subjekt z využití kontaktní platformy benefituje. Celkem by tak šlo o 6-9 rozhovorů. Tyto aktéry vybereme z celkového soboru spolupracujících aktérů se zaměřením na heterogenitu geografickou (aktéři z různých regionů). Při výběru aktérů se také zaměříme na to, aby šlo o některé, kteří už svězníci spolupracovali a o některé, kteří díky platformě navázali nové spolupráce.

E03: Jak přispívá využívání platformy ke kvalitní práci vězeňské služby a k zefektivnění provázání peni a postpeni služeb?

Pro provázání penitenciární a postpenitenciární péče je klíčová součinnost vězeňské služby. Aby bylo efektivní, musí proběhnout již ve výkonu trestu, s dostatečným předstihem před propuštěním kvůli navázání vztahu mezi poskytovatelem a klientem a propojení služeb před a po propuštění. Ve stávajícím procesu propojení peni a postpeni služeb jsou mezery, proces je pro aktéry nejasný a náročný. V rámci otázky se zaměříme na zjišťování, jak využívání platformy přispívá k vyjasnění a zjednodušení postupů souvisejících s propojením penitenciární a postpenitenciární péče (dohledání relevantních služeb, objednání služeb, navázání spolupráce mezi poskytovatelem a věznicí).

Metody zodpovězení otázky

- sběr dat na workshopu ke sdílení zkušeností z pilotáže
- individuální rozhovory během realizace
- dotazník během šíření

Workshop: Zkušenosti pracovníků vězeňské služby z fáze pilotáže budou zachyceny skrz sběr zpětné vazby na workshopu po skončení pilotáže.

Rozhovory: Během realizace budou v každé věznici provedeny 2-3 individuální kvalitativní rozhovory. Ve věznici budou platformu využívat zejména sociální pracovníci. Rozhovory by tak proběhly s nimi a ideálně s vedením věznice.

Dotazník: Během fáze šíření bude pracovníkům věznic, kteří pracují s platformou rozposlán dotazník pro zachycení jejich zkušeností s platformou. V této fázi se může jednat o vyšší počet pracovníků a vyšší počet věznic, velká část podnětů bude také už sesbíraná v předchozích fázích, proto bude využitý dotazník.

E04: Jak se v projektu daří šíření a implementace řešení? Jak se daří navazovat nové spolupráce?

Řešení počítá se prohlubováním spolupráce mezi aktéry penitenciárního a postpenitenciárního ekosystému. Zahrnuje jak využívání platformy pracovníky pro přímou práci s klienty, tak širší ukotvení procesů, budování důvěry mezi aktéry..

Důležitým aspektem projektu je také dosahování jeho šíření do dalších krajů, věznic a kdalších poskytovatelům postpeni služeb.

Metody zodpovězení otázky

- data z platformy
- sběr zpětné vazby na regionálních setkáních
- krátké rozhovory s realizačním týmem

Data z platformy: Budeme vyhodnocovat to, jak se daří získávat nové poskytovatele služeb do databáze kontaktní platformy, jak jsou na ní registrovaní uživatelé aktivní a kolik věznic se podařilo do projektu zapojit.

Sběr zpětné vazby na regionálních setkáních: V pozdějších fázích projektu budou také probíhat regionální setkávání s cílem „onboardingu“ nových poskytovatelů služeb do platformy. Zde proběhne sběr zpětné vazby formou krátké fokusní skupiny pro zachycení toho, jak vnímají účastníci setkání užitečnost platformy, jaké vnímají bariéry využití apod.

Krátké rozhovory s realizačním týmem: Součástí zachycení procesu šíření a implementace projektu budou také krátké rozhovory s realizačním týmem na pravidelných koordinačních setkáních. Frekvence krátkých rozhovorů bude jednou za čtvrt roku. Příklad otázek: Co se v posledním měsíci podařilo k prohloubení spolupráce/šíření projektu? Co tomu pomohlo? Díky čemu se to povedlo? Kde jsou vnímáme rizika/stagnaci? Co s tím můžeme udělat?

E05: Jak se v projektu podařilo zajistit udržitelnost řešení, přibližování dlouhodobé vize a převzetí řešení aktéry?

Zásadní pro úspěšnost řešení je vytvoření modelu fungování produktu po ukončení projektu. Tomuto tématu se už design služby přímo nevěnuje. Výsledek toho, jak bude nastavené udržení řešení bude sice „viditelné“ samo o sobě, ale tato evaluační otázka cílí na to zachytit proces debaty o udržitelnosti řešení, motivace a bariéry aktérů.

Existuje více hypotéz, jak udržitelnost produktu zajistit:

- 1) produkt převezme a bude dále provozovat subjekt veřejné správy,
- 2) produkt bude dále provozovat AOOV s finanční podporou veřejné správy,
- 3) produkt bude dále provozovat AOOV s tím, že vytvoří komerční model fungování produktu.

Hledání shody nad scénářem udržitelnosti bude součástí projektu. Zásadní pro udržitelnost řešení je, aby vzniklo na základě konsensu mezi aktéry. V závěru projektu vyhodnotíme, jestli se tato část projektu vydařila, nebo ne, a díky čemu se tak stalo.

Během rozhovorů bude také prostor na to zjišťovat, jak se daří přibližovat dlouhodobé vizi projektu (například to, aby platformu používali sami klienti ve VTOS). Cílem je tak také zmapovat předpoklady, aby se tyto dlouhodobé vize mohly v budoucnu opravdu naplnit.

Metody zodpovězení otázky

- pozorování na pracovních skupinách
- rozhovor s aktéry, kteří by mohli potenciálně projekt provozovat (včetně AOOV)
- rozhovor s tím, kdo bude projekt provozovat do budoucna

Pozorování na pracovních skupinách: Evaluátorka se zúčastní setkání pracovní skupiny k tématu převzetí řešení pro pozorování a zachycení diskuze, kontextu.

Rozhovory: Proběhnou individuální rozhovory se všemi potenciálními „ownery“ provozu platformy. Tématem tak bude,

jak se k této variantě staví, jaké vnímá bariéry, jaká je jeho motivace. Rozhovor proběhne také s tím, kdo bude po skončení projektu platformu dál provozovat. Tématem bude celková vize pokračování a praktické aspekty s provozem spojené. Cílem je zachytit potenciál udržitelnosti řešení a jeho případné limity. Tématem rozhovorů bude také to, jak se daří přibližovat dlouhodobé vizi projektu.

Evaluační matice:

Evaluační otázka	Způsob sběru dat	Výběr vzorku	Kdy
EO1: Zlepšuje se díky využití platformy pro klienty ve VTOS dostupnost informací o službách postpenitenciární péče a úspěšné provázání klientů na služby?	Data z databáze platformy	Sledování poptávky na platformě, počtu propojení	Především šíření
	Dotazník při odchodu z VTOS	Všichni klienti opouštějící VTOS v daném období	Před pilotáží, pilotáž a realizace
	Případové studie	9 klientů před opuštěním VTOS (zastoupení všech 3 věznic) + perspektiva sociálního pracovníka ve věznici + pokus o kontaktování po opuštění VTOS	pilotáž
		5 klientů po opuštění VTOS (2-3 měsíce po opuštění VTOS) + rozhovor se sociálním pracovníkem	realizace
EO2: Jak přispívá platforma ke kvalitnímu poskytování služeb tzv. praktikům/odborníkům, poskytovatelům postpeni péče?	Dotazníkové šetření	Směřovaný na všechny, kdo jsou na platformě registrovaní jako poskytovatelé služeb a další odborníci postpeni péče	pilotáž, realizace, šíření
	Kvalitativní rozhovory	2-3 pracovníci každé specializace (sociální kurátoři, pracovníci NNO/poskytovatelé postpeni služeb, probační úředníci - v obou specializačních rolích)	realizace
	Fokusní skupiny/workshopy	sběr dat na workshopu ke sdílení zkušeností z pilotáže	pilotáž
		sběr dat na konferenci po realizační fázi - ti, kdo už s platformou mají zkušenosti i ti, kdo se ji teprve chystají využívat	realizace
EO3: Jak přispívá využívání platformy ke kvalitní práci vězeňské služby a k zefektivnění provázání peni a postpeni služeb?	Individuální rozhovory	Rozhovory spracovníky, kteří platformu využívají a ideálně také s vedením věznice	realizace
	Workshop	sběr dat na workshopu ke sdílení zkušeností z pilotáže	pilotáž
	Dotazníkové šetření	Směřovaný na všechny pracovníky věznic, kteří s platformou pracují	šíření
EO4: Jak se v projektu daří šíření a implementace řešení? Jak se daří navazovat nové spolupráce (zapojení dalších věznic, dalších poskytovatelů služeb)?	Data z platformy	Sledování počtu nově registrovaných poskytovatelů služeb, šíření do více krajů	šíření
	Sběr zpětné vazby na regionálních setkáních	Získávání zpětné vazby od účastníků některého z regionálních setkání	šíření
	Krátké rozhovory	S realizačním týmem jednou za čtvrtletí. Zaznamenávání vnímání úspěchu v navazování	celou dobu projektu

		spolupráce, šíření, v implementaci a jejich bariéry skrz dotazování realizačního týmu na pravidelných schůzkách	
EO5: Jak se v projektu podařilo zajistit udržitelnost řešení, přiblížení dlouhodobé vize a převzetí řešení aktéry?	Pozorování na pracovních skupinách	Účast a pozorování evaluátorky na pracovních skupinách k tématu budoucího provozu platformy	šíření
	Rozhovory	Se zástupci všech aktérů, kteří by mohli potenciálně projekt provozovat (včetně AOOV)	šíření
		rozhovor s tím, kdo bude projekt provozovat do budoucna	šíření

Hlavní bloky harmonogramu projektu:

- IT dovývoj platformy (především podzim 2025)
- Pilotáž (únor-duben 2026)
- Workshop sdílení zkušeností z pilotáže (červen 2026)
- Realizace (září 2026-únor 2027)
- Konference (léto 2027)
- Šíření do 5 krajů (září 2027-únor 2028)

Výzkumné aktivity kevaluačním otázkám 1,2,3 budou probíhat především v období pilotáže a realizace. V období po pilotáži budou získaná data využita pro případné změny před obdobím realizace. Výsledky budou zpracované do průběžné evaluační zprávy. Po fázi realizace budou výsledky evaluace prezentované na konferenci pořádané AOOV.

V období šíření se bude evaluace věnovat spíše otázkám 4 a 5. Data k prvním třem otázkám budou v tomto období získávána především skrz data z platformy a skrze dotazníkové šetření pro zajištění menšího zatížení zapojených aktérů v této fázi. Z celkových dat bude sepsaná závěrečná evaluační zpráva.

Harmonogram evaluace:

otázka	Aktivita/sběr dat:	2/25	3/25	4/25	1/26	2/26	3/26	4/26	1/27	2/27	3/27	4/27	1/28
EO1	Data z databáze platformy												
	Dotazník při odchodu z VTOS												
	Případové studie												
EO2	dotazníkové šetření												
	Kvalitativní rozhovory												
	Workshopy												
EO3	Individuální rozhovory												
	Workshop												
	Dotazník												
EO4	Data z platformy												
	Sběr zpětné vazby na regionálních setkáních												
	Krátké rozhovory												
EO5	pozorování na pracovních skupinách												
	rozhovory												
celkově	Průběžná evaluační zpráva												
	Závěrečná evaluační zpráva												
	Prezentování dat na konferenci												
	Koordinační schůzky s realizačním týmem												

Možná rizika evaluace

Nedostatečná spolupráce a zapojení aktérů v evaluačních aktivitách

Riziko: Nedostatečná spolupráce pracovníků při sběru dat a poskytování zpětné vazby. Příliš velké zatížení aktérů dalšími projektovými aktivitami, které by nedovolilo jejich participaci na evaluaci.

Pravděpodobnost: Střední

Dopad: Vysoký

Mitigace: Průběžné zařazování evaluačních aktivit (sběr zpětné vazby, identifikace problémů k řešení a funkčních strategií řešení problémů atd.) v nezatěžujícím rozsahu do setkávání aktérů, komunikace s realizačním týmem, předem jasně stanovené požadavky na evaluaci a jejich komunikace s aktéry.

Technické problémy při sběru dat

Riziko: Technické problémy s přístupem a používáním online dotazníků nebo platformy pro sběr dat v prostředí věznic.

Pravděpodobnost: Nízká

Dopad: Vysoký

Mitigace: Testování nástrojů pro sběr dat, zajištění informací o možnostech přístupu v zapojených institucích v předstihu a hledání případných náhradních řešení.

Obtížný přístup do prostoru věznic

Riziko: Obtížný přístup do prostoru věznic pro účely sběru dat

Pravděpodobnost: Nízká

Dopad: Vysoký

Mitigace: Předjednání spolupráce s vězeňskou službou, vyjasnění praktických aspektů realizace kvantitativního a kvalitativního šetření v prostředí věznice. Navržení modelu sběru dat, který bude minimalizovat nutnost fyzické návštěvy věznic, využití online rozhraní pro realizaci rozhovorů s pracovníky, domluva na zajištění sběru dotazníků pracovníky. V tuto chvíli evaluační plán neoperuje s nutností kvalitativního šetření mezi klienty služeb přímo ve VTOS.

Nejasně vymezené role evaluace a designu služby v projektu

Riziko: V rámci projektu budou probíhat paralelně dva procesy, které přináší do realizace zpětnou vazbu, což může způsobit dublování práce a přetěžování zapojených aktérů.

Pravděpodobnost: Střední

Dopad: Střední

Mitigace: Jasně nastavení vztahu mezi designem a evaluací, vyjasnění procesu a vymezení rolí a zodpovědností v začátku realizace projektu, aktivní vzájemná komunikace v jeho průběhu.

Neochota klientů ve VTOS k účasti na sběru dat

Riziko: Klienti nejsou nijak zavázáni k tomu, že by museli dotazníky vyplnit, účast na šetření je z povahy věci zcela dobrovolná. Riziko může představovat neochota většího množství klientů opouštějících VTOS se do šetření zapojit.

Pravděpodobnost: Střední

Dopad: Vysoký

Mitigace: Povzbuzení odměnou za vyplnění dotazníků. Podle zkušenosti zapojených organizací jde motivací respondentů a návratnost dotazníků v prostředí VTOS zvýšit produkty, které jsou v prostředí nedostatkové (káva, čokoláda atd.). Nízká časová náročnost vyplnění dotazníku.

Časová náročnost zapojení aktérů do evaluace

Riziko: Kapacity zapojených aktérů jsou velmi napjaté. V poslední době se významně zhoršují personální kapacity zejména VS ČR.

Pravděpodobnost: Vysoká

Dopad: Střední

Mitigace: Evaluace je navržena tak, aby byla náročnost pro zapojené aktéry minimalizovaná. Do evaluace zapojujeme více aktérů, aby se nároky rozprostřely. Omezili jsme počet hloubkových rozhovorů na 9 kazuistik. Hloubkové rozhovory s

klienty a relevantními aktéry zajišťujeme sami. Hlubkové rozhovory bude možné uskutečnit také online formou. Zapojení CS do evaluace bude hrazeno.

Změny mezi evaluačním plánem a designem:

- Úpravy podle zpětné vazby hodnotící komise – snaha dosledovat klienty po opuštění VTOS, sledování šíření do krajů, specifikace výběru respondentů a velikosti vzorku
- Vytvoření teorie změny s realizačním týmem (v příloze)
- Rozdělení otázky EO2 na dvě otázky (EO2, EO3) – zaměření se na praktiky a na vězeňskou službu
- Specifikace výzkumných metod – provázání s konkrétními projektovými aktivitami (př. workshop po pilotáži, konference, pracovní skupiny, regionální setkání)
- Doplnění evaluační matice do evaluačního plánu
- Doplnění harmonogramu