



Testování Databáze – on line nástroje

Cíl projektu: Cílem je vytvořit funkční nástroj pro zlepšení provázanosti aktérů penitenciární a postpenitenciární péče. Chceme zlepšit vzájemnou spolupráci aktérů, kteří služby penitenciární a postpenitenciární péče poskytují, zlepšit vzájemnou informovanost v rozsahu potřebném pro to, aby si mohli efektivně předat klienta v případě potřeby a zajistit mu tak komplexní podporu.

Řešení: V rámci projektu byl vyvinut a následně testován on line nástroj – Databáze poskytovatelů péče. Tento online nástroj vznikl na základě podnětů vzešlý jednak v rámci individuálních rozhovorů (hloubkové zkoumání problému) a pak také ze dvou mezioborových setkání.

Testování: Testování prováděly osoby, které dosud do projektu nebyly zapojeny, tzn. že se neúčastnily našich mezioborových setkání či jiných aktivit v rámci projektu.

Testování probíhalo ve dvou fázích:

1. Testování s neziskovými organizacemi – zapojeny celkem 3 organizace, které pracují s osobami ve výkonu trestu a po propuštění. Cílem bylo otestovat funkčnost vkládání dat do databáze ze strany poskytovatelů a získat zpětnou vazbu. Testování probíhalo formou on-line schůzky, kdy nám pracovník organizace nasdílel obrazovku a společně jsme prošly všechny kroky v databázi, kdy jsme zároveň získávali zpětnou vazbu na Databázi

Zpětnou vazbu jsme poté zapracovali a postupily do fáze

2. Testování z řad poskytovatelů, kteří pracují přímo s osobami ve výkonu trestu či po propuštění, tj. pracovníci věznic, kurátoři, pracovníci Probační a mediační služby.

Testující osoby musely otestovat databázi a na konci vyplnit Google dotazník pro zpětnou vazbu (viz příloha Dotazník). Po celou dobu testování byl k dispozici pracovník organizace (telefon, email), který řešil technické problémy a zodpovídal dotazy testujících osob. Testování probíhalo v těchto krocích:

1. Nahrání dat do databáze – informace o organizacích, které poskytují penitenciární a postpenitenciární péči – zajišťoval náš tým



2. Oslovení osob k testování – zde jsme využily naše kontakty z předchozích setkání a požádaly, ať doporučí kolegy. U pracovníků věznic jsme spolupracovaly s Generálním ředitelstvím vězeňské služby, které oslovilo věznice a zajistilo webinář
3. Webinář – online setkání s testujícími. Představení databáze a vysvětlení, co bude potřeba a jak vyplnit zpětnovazební dotazník.
4. Samotné testování – probíhalo po dobu 3 týdnů
5. Vyhodnocení testování – tj. vyhodnocení zpětnovazebních dotazníků a dalších podnětů, které testující psaly či sdělovaly po telefonu.

Testování bylo důležité i z důvodu, že jsme při něm mohly odchytnat technické chyby a otestovat samotnou funkčnost databáze.

Dotazník:

1. Zkuste si představit situaci, kdy jste potřeboval(a) zajistit osobě ve výkonu trestu odnětí svobody službu postpenitenciární péče od neziskové organizace. Situaci stručně popište níže, a zkuste najít kontakty na relevantní organizaci, případně další informace, které při řešení situace potřebujete.
2. Popište stručně svůj uživatelský zážitek v databázi. Bylo to pro vás náročné nebo naopak snadné? Na jaké problémy jste narazil(a)?
3. Obsahoval lístek s kontakty všechny informace, které osoba ve VTOS potřebuje pro kontaktování organizace poskytující služby? Které informace případně chyběly?
4. Jak jste postupoval(a) při vyhledávání? Jaká kritéria jste použil(a) při vyhledávání?
5. Překvapilo vás něco při práci v databázi? Zajímají nás pozitivní a hlavně negativní postřehy, které nám umožní databázi dále zlepšovat.
6. Očekával(a) jste od databáze nějaké další funkce, které v ní nebyly? Napište jaké, jak by měly fungovat. Vysvětlete, proč jsou pro vás důležité.
7. Očekával(a) jste od databáze nějaké další informace, které v ní nebyly? Napište jaké, jak by měly fungovat. Vysvětlete, proč jsou pro vás důležité.



8. Myslíte, že by databázi mohly po určitých úpravách využívat přímo osoby ve výkonu trestu?

ODPOVĚĎ PROSÍM TUČNĚ OZNAČTE

V některých zemích mají osoby ve výkonu trestu k dispozici kiosky nebo tablety, které jim umožňují podobnou databázi používat. Databáze může mít například interaktivního průvodce pro méně odborné uživatele.

rozhodně ano spíše ano spíše ne rozhodně ne jiná:

9. Jaké úpravy databáze by podle vás byly nutné, aby s ní mohl pracovat člověk ve výkonu trestu?

10. Napadají vás nějaké bariéry, které brání tomu, aby mohl databázi používat do budoucna také člověk ve výkonu trestu?

11. Věříte, že používání databáze ušetří čas aktérů při zajišťování péče osobám ve výkonu trestu nebo po jeho skončení?

rozhodně ano spíše ano spíše ne rozhodně ne jiná:

12. Jak je pravděpodobné, že byste podobnou databázi doporučil(a) používat kolegům, kteří zajišťují podporu osobám ve výkonu trestu? Označte prosím číslo na škále 1 – 10, kdy jedna je velmi nepravděpodobné a 10 je velmi pravděpodobné.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Je ještě něco, co byste nám k testované databázi poradil(a)?

14. Napadají vás bariéry nebo rizika, která by mohla negativně ovlivnit implementaci databáze do praxe?



**ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ**