



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

DATA BÁZE ORGANIZACÍ POSKYTUJÍCÍCH PENITENCIÁRNÍ A POSTPENITENCIÁRNÍ PÉČI





O projektu

- Databáze poskytovatelů služeb penitenciární a postpenitenciární péče vznikla v rámci projektu Zlepšení přístupu k postpenitenciární péči.
- Cílem projektu bylo vyvinout řešení, které by zlepšilo propojení a spolupráci aktérů v oblasti penitenciární a postpenitenciární péče.
- Do vývoje databáze se zapojili odborníci významných aktérů penitenciární a post-penitenciární péče, zejména z Generálního ředitelství Vězeňské služby ČR, odborníci z Probační a mediační služby a neziskových organizací, sociální kurátoři, sociální pracovníci a další odborníci z věznic, lidé s žitou zkušeností a další.
- Odborníci se shodli na tom, že lepší informovanost aktérů bude přínosem pro vzájemnou spolupráci. Usnadní jim navazování vztahů, nalezení služeb dle potřeb klienta a předání relevantních kontaktů.
- Vývoj prototypu byl podpořen z Operačního programu Zaměstnanost plus, výzvy Inkubační fáze vývoje řešení (CZ.03.03.01/00/22_021/0001420) a bude ukončen v květnu 2024 v souladu s harmonogramem projektu.
- Na dokončení vývoje, jeho šíření a implementaci do praxe bude Asociace žádat dotaci z Operačního programu Zaměstnanost plus.



Harmonogram vývoje řešení

04 2023	Zahájení projektu
04 – 05 2023	Individuální rozhovory
05 2023	Prioritizace podnětů, analýza problémů, návrh řešení - I. mezioborové setkání
06 2023	Analýza navržených řešení z pohledu bariér a realizovatelnosti
11 2023	Vyjasnění podoby databáze, uživatelských funkcí, obsažených dat, kritérií vyhledávání - II. mezioborové setkání
12 2023 – 02 2024	Programování prototypu
02 - 03 2024	Testování databáze
03 - 04 2024	Zpracování výstupů testování, dotažení prototypu
05 2024	Závěrečná konference k projektu
02 - 05 2024	Příprava realizační fáze projektu



Výstupy testování

- Testování proběhlo v termínu od 15. do 31. března
- Do testování se zapojila Vězeňská služba ČR, Probační a Mediační služba, sociální kurátoři, neziskové organizace a další odborníci
- Celkem se testování zúčastnilo 33 pracovníků, kteří pracují s lidmi ve VTOS nebo po propuštění a zprostředkovávají jim služby postpenitenciární péče



Připomínky a podněty k fungování databáze

OBSAH

- Specifikace cílové skupiny služeb (bydliště či vazby na kraj)
- Stačí jen přehled a kontakty + odkazy na web
- Není zřejmý název organizace, důležitý je proklik na webové stránky organizace
- Uvést u organizace leták s podrobnějším popisem poskytovaných služeb a nezbytné formuláře
- U jednotlivých kontaktů by byla dobrá mapa a třeba i nabídka vyhledání spojení
- Překvapilo mě, že nic nenalezeno
- U tel. kontaktu mi chybí jméno pracovníka, profese nebo místo, kam se dovolám např. sociál. pracovnice
- Vyhledání kontaktu je jedna věc, ale zajištění ubytování, volná kapacita, věc druhá

DOSTUPNOST DATABÁZE

- Dostupnost přes běžné vyhledávače např. MS Edge



Připomínky a podněty k fungování databáze

GRAFIKA

- Databáze je barevně nevýrazná, tím se v ní hůř orientuje. Grafika loga překrývala.
- Jednodušší, ne tolik klikat, více srozumitelné, barevné a nabízet více možností...

VYHLEDÁVÁNÍ

- Jednodušší vyhledávání, filtry moc neprospívají hledání služby
- Výstupy hledání nepřehledné, zůstala viset nabídka mimo náš kraj, až dole jsem vyhledala správný kontakt
- Při kombinaci různých filtrů neposkytne relevantní výsledky/nepropojení požadavků - kraj, služba cílová skupina
- Mělo by se specifikovat město, takto je to o ničem, moc rozsáhlé/zúžit na okresy, ne jen kraje
- Nerozumím, proč je kritérium věznice
- Nevím, jaká hesla mám zadávat, zda druh služby, její umístění apod.
- Je to velmi pomalé



Připomínky a podněty k fungování databáze

DOPLNĚNÍ SLUŽEB

- Návazné služby pro rodinné příslušníky
- Služby pro specifické cílové skupiny (nevidomí, omezení na svéprávnosti atp.)
- Psychologové a psychiatři (ochranné ambulantní léčby)

VSTUPNÍ DATA

- Rizikem může být neinformovanost a nespolupráce některých organizací
- Mnoho projektů a nápadů, které se po skončení nedostaly do praxe k používání
- Potřebná a častá aktualizace informací
- Kdo a v jaké pravidelnosti bude jednotlivé informace doplňovat a aktualizovat
- Zajistit propojení s aktuálními databázemi dalších státních institucí

UŽÍVÁNÍ DATABÁZE

- Většina pracovníků v přímém kontaktu nemá přístup na internet



Může být využívána lidmi ve VTOS?

DOPLNĚNÍ SLUŽEB

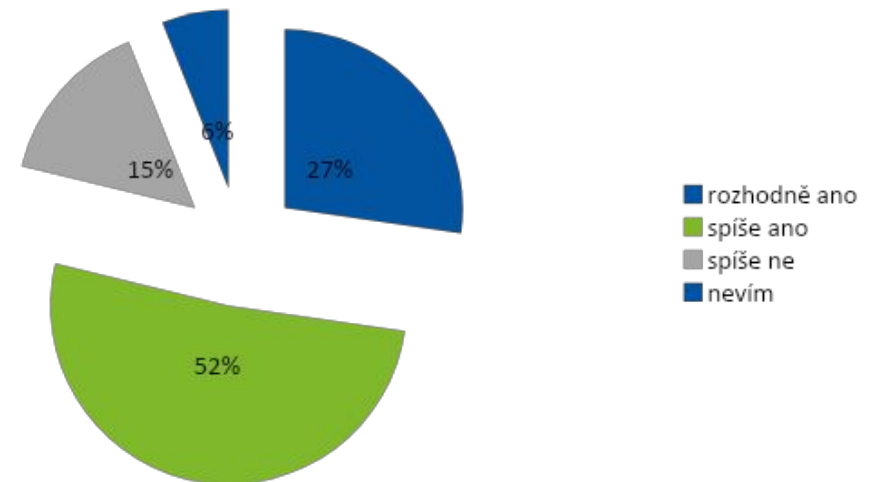
- Lépe specifikovat problémy, problémová oblast je příliš široká. Odsouzení nebudou schopni svůj problém do oblasti zařadit tak, aby hledali vhodnou organizaci.
- Gramotnost klientů, a to jak faktická, tak funkční /Většina vězňů má základní vzdělání
- Nemožnost komunikovat se službami venku/Osoba ve VTOS pouze písemný kontakt (bez e-mailu a telefonu)
- Lidský kontakt, empatie k člověku Žádná databáze nenahradí

Myslíte, že by databázi mohly po určitých úpravách využívat přímo osoby ve výkonu trestu?



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

- Rozhodně ano nebo spíše ano odpovědělo 79% respondentů.





Přínosy databáze

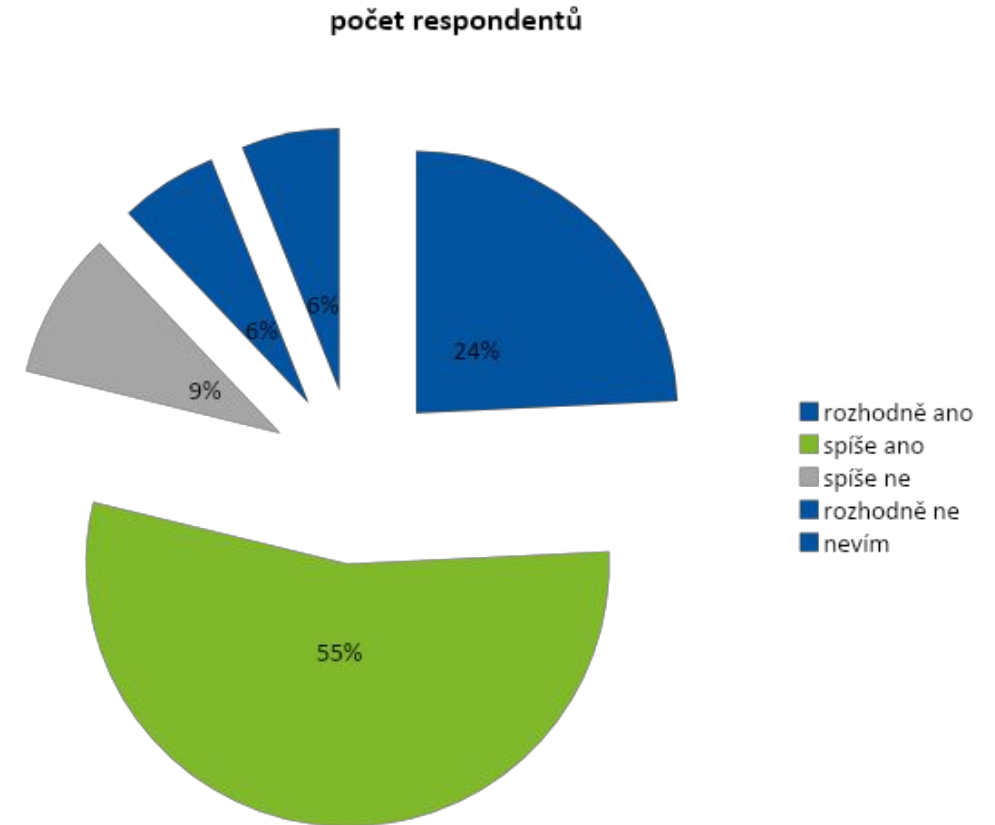
- Databáze se mi líbí, je to ulehčení práce
- Databáze je velmi přehledná, oceňuji filtry kde je možné si vše pěkně nastavit
- Pokud se propojí odkaz na základě zadaných kritérií, bude aplikace pro kurátory a klienty určitě užitečná a usnadní předání kontaktů klientovi.
- Dle mého lístek obsahuje vše potřebné.
- Líbí se mi možnost nahlásit neaktuální data.
- Dobrá je přímá podpora oslovení organizace e-mailem

Věříte, že používání databáze ušetří čas aktérů při zajišťování péče osobám ve výkonu trestu nebo po jeho skončení?



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

- Rozhodně ano nebo spíše ano odpovědělo 79% respondentů.



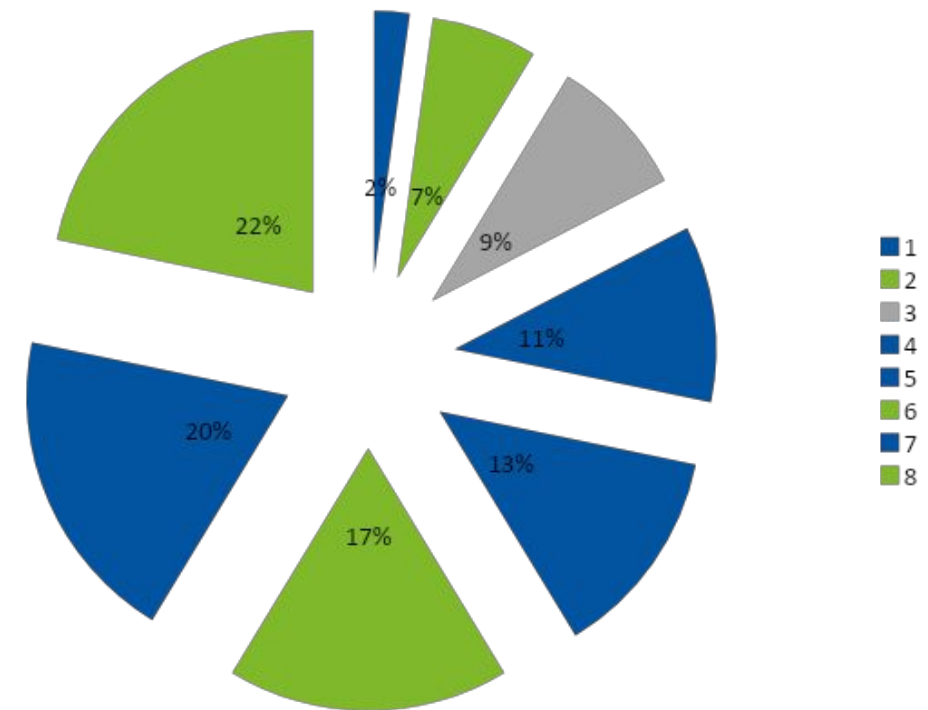
Jak je pravděpodobné, že byste databázi doporučil(a) kolegům, kteří zajišťují podporu osobám ve výkonu trestu?



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

- Pravděpodobnost, že by respondenti doporučili databázi svým kolegům vyšla na škále od 1 do 10 na 7,5.

pravděpodobnost (od 1 nejnižší po 10 nejvyšší)



Vyhodnocení výstupů z testování



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

Opatření pro implementaci

- Specifikovat cílovou skupinu služeb (bydliště/vazbu na kraj)
- Leták s popisem služby + formuláře pro vstup do služby
- U tel. kontaktu doplnit jméno pracovníka, profesi/pozici např. sociál. pracovnice
- Upravit grafiku loga – umožnit zmenšení loga, uvést maximální velikost
- Ověřit hypotézu, že lidi preferují pro vyhledání fulltext ne kritéria
- Zkontrolovat funkčnost při kombinaci filtrů
- Vybírat jedno nebo druhé (Kraj, věznice)
- Vyhledávat na úrovni města (ne kraje), umožnit vyhledání nejbližší lokality místu hledání
- Doplnit pro uživatele návod

Realizační fáze



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

- Budeme hledat systémové řešení pro zajištění udržitelnosti provozu databáze do budoucna (kdo bude dtb vlastnit, provozovat atp.)
- Budeme řešit zahrnutí dat do databáze dalších aktérů (**Priority: poskytovatelé postpéče, kteří vstupují do věznic, věznice, PMS, sociální kurátoři**, možní další: pobytové služby, zaměstnavatelé, občanské poradny, poskytovatelé sociálních služeb..)
- Budeme řešit přístup uživatelů (**Priority: pracovníci věznic, poskytovatelé postpéče, PMS, kurátoři, soudci a státní zástupci, rodinní příslušníci klientů, klienti po propuštění a před nástupem**, možní další: klienti ve VTOS, odborná veřejnost)
- Zajištění pravidelné aktualizace (monitoring možností propojení s dalšími dtb, nástroje pro nahlášení chybných údajů, upomínky aktualizace, nástroje pro kontrolu správnosti dat)

Potřeba součinnosti



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

- Zapojení do pracovní skupiny pro řešení systémové podpory a dalších strateg. otázek pro zajištění dlouhodobé udržitelnosti databáze
- Přístup zaměstnanců VS ČR k databázi
- Přístup klientů k databázi
- Zahrnutí dat věznic do databáze
- Pilotování ve věznicích
- Evaluace projektu
- Propagace řešení a šíření do věznic



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

**Děkujeme za
podporu**

