



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

PROJEKT ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPU K POSTPENITENCIÁRNÍ PÉČI

3. FÁZE: ZADÁNÍ PRO TVORBU PROTOTYPU
- MEZIOBOROVÉ SETKÁNÍ 8.11.2023





O projektu

V dubnu 2023 iniciovala Asociace organizací v oblasti vězeňství (AOOV) projekt, Zlepšení přístupu k post-penitenciární péči, jehož cílem je vyvinout řešení, které by zlepšilo propojení a spolupráci aktérů v oblasti penitenciární a post-penitenciární péče.

Asociace je přesvědčená, že lepší propojení a spolupráce všech aktérů přispěje ke:

- zlepšení kvality a dostupnosti samotné péče
- zvýšení celkové kapacity všech aktérů v systému
- snížení míry recidivy v České republice

Do projektu se zapojili pracovníci Generálního ředitelství VS ČR, Probační a Mediační služby, sociální kurátoři z Ústeckého kraje, pracovníci z několika věznic, odborníci z neziskového sektoru a lidé s žitou zkušeností.

Realizace projektu bude probíhat 14 měsíců do 31. 5. 2024.

Co se odehrálo od posledního setkání



- Z předchozího setkání vypsalo 6 návrhů řešení. Podněty jsme analyzovali z pohledu možného dopadu, jistoty a náročnosti možné realizace.
- Mnoho z nich vyžaduje změnu praxe, systému či legislativy, což jsou faktory, které mohou významně snížit naše možnosti řešení realizovat.
- V rámci našeho projektu se proto dále zaměříme na databázi organizací a leták pro klienty – nástroje, které vnímáme jako realizovatelné a mohou mít poměrně významný dopad na zlepšení dostupnosti postpéče.
- **Zamýšleli jsme se i nad možnými kroky ve věci ostatních návrhů řešení viz Strategie dále.**

New table

	IMPACT (dopad)	CONFIDENCE (skutečné průjevy)	EASE (reálnost)	ICE SCORE
Platforma pachatelé	7	5	3	105
Pozice klíčového pracovníka	8	8	1	64
Databáze organizací	6	6	7	252
Systém dostupného bydlení	3	3	3	27
Ověřování informací při PP	5	3	2	30
Leták pro klienty	5	5	8	200



Strategie pro návrhy řešení

PROBLÉM	ŘEŠENÍ	STRATEGIE
Jak bychom mohli zlepšit spolupráci mezi VS a NNO?	Platforma pachatelé	Setkáme se se zástupci platformy a popíšeme příklad dobré praxe pro navazující diskusi s GŘ VS ČR
Jak bychom mohli zajistit a prohloubit individuální přístup ke klientům/kám?	Pozice klíčového pracovníka	Provedeme právní analýzu ukotvení pozice v legislativě, navštívíme vybrané sociální služby a popíšeme fungování pozice
Jak bychom mohli zajistit předání odsouzeného do následné péče přímo cestou tj. z ruky do ruky?	Databáze organizací	Vyjasníme úkoly a funkcionality databáze – to bude podkladem pro tvorbu prototypu.
Jak by mohlo být řešeno sociální bydlení?	System dostupného o bydlení	Prodiskutujeme návrh s platformou pro sociální bydlení a ověříme přínosy a limity návrhu.
Jak bychom mohli zabránit, aby odsouzení uváděli před PP nepravdivé informace o zajištěném bydlení a práci?	Ověřování informací při PP	Setkáme se s pracovníky Ostravské věznice a popíšeme příklad dobré praxe pro následnou diskusi s GŘ VS ČR
Jak bychom mohli podpořit navázání vztahu mezi klientem a poskytovatelem následné péče?	Leták pro klienty	Vyjasníme účel a formu využití, podobu a rozsah informací – to bude podkladem pro tvorbu prototypu



Jak pomůžou nástroje s dostupností post péče?

- Na mezioborovém setkání jsme vytvořili pracovní skupiny složené ze zástupců klíčových aktérů.
- Ve skupinách jsme diskutovali, jaké jednotlivé úkoly řeší aktéři při zajištění post-penitenciární péče pro klienta.

...potřebuji ověřit důvěryhodnost poskytovatele post péče před navázáním spolupráce

...potřebuji najít službu post péče pro konkrétního klienta

...potřebuji řešit nedostatek kapacit služeb post-péče

...potřebuji ověřit vhodnost služby pro klienta/ kapacity poskytovatele služeb

...potřebuji předat data o poskytovateli post péče klientovi

...prochází zásadní změnou ve fungování

...chce zjistit, jaké organizace spolupracují s konkrétní věznicí

...chce nabídnout služby konkrétní věznicí

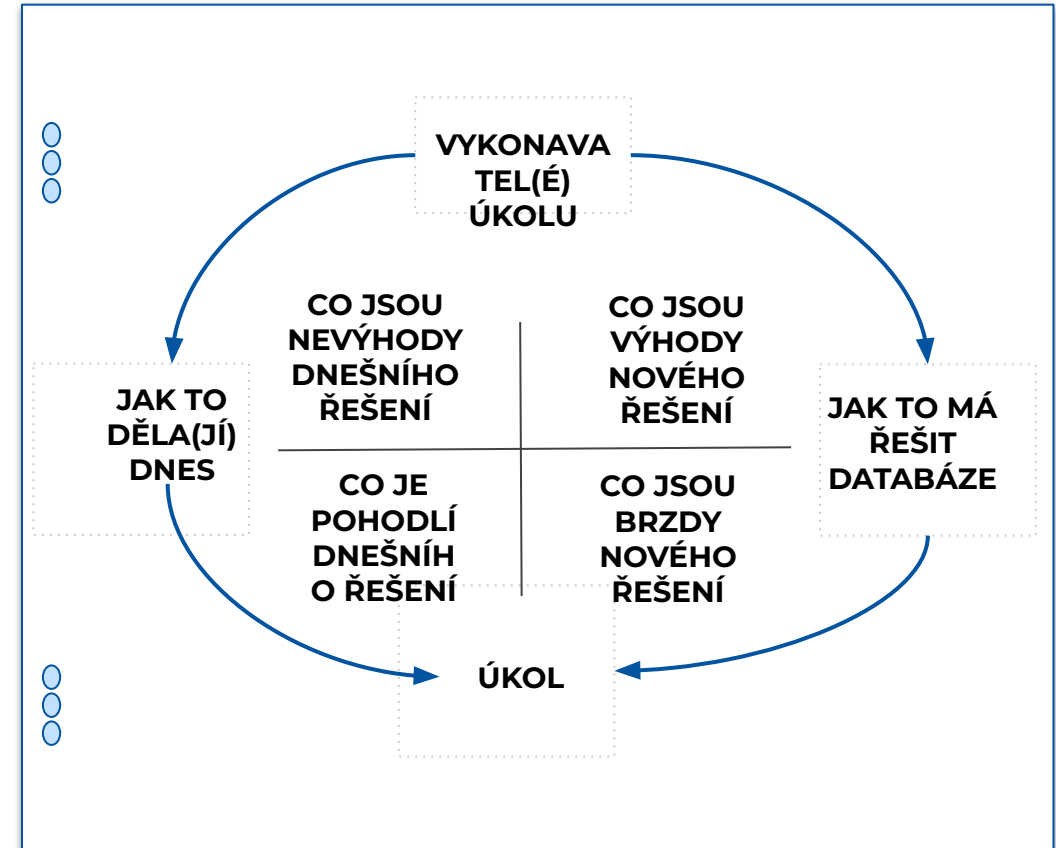
...chce začít nabízet své služby

...potřebuji kontakt na poskytovatele služby, který mi službu zajistí

...potřebuji zjistit informace o službách post péče, které potřebuji

Uživatelské rozhraní

- Analyzovali jsme, jak probíhá daný úkol v současnosti. Diskutovali jsme, jak by mohla databáze pomoci práci na daném úkolu usnadnit.
- Definovali jsme potřebné funkce, které by měla databáze obsahovat, aby napomohla daný úkol řešit. Jak by měla funkce vypadat a fungovat. Jaké vstupy by měla využívat. Jak by měly vypadat výstupy: leták pro klienta.
- Výsledky práce v pracovní skupině jsme představili jiné skupině a zapracovali podněty na zlepšení funkcí. Finální návrhy jsme představili všem účastníkům. **Spojením popisů jednotlivých funkcí vznikl popis klíčových částí databáze viz dále**





Klíčové části databáze

- PROFIL ORGANIZACE
- Kontaktní osoba (ten, kdo spravuje informace o organizaci, má přehled o celé organizaci)
- Kontaktní údaje včetně poboček (tel., web, email, adresa, IČO, právní forma, rok založení)
- Typ služeb (azylový dům), ale i typ činností (dluhové poradenství,...)
- Ve kterých věznicích působí
- Ve kterých krajích poskytuje post-péči
- Přesná adresa kontaktních míst pro klienty
- Kapacita a doba trvání programu
- Dokumenty pro přílohu: standard poskytovaných služeb, certifikaci/akreditaci, ocenění, vstupní formulář pro klienty, informační leták, doporučení jiné organizace, CV...



Klíčové části databáze

- KONTAKTNÍ OSOBA
 - Kontaktní osoba (ten, kdo spravuje informace o organizaci, má přehled o celé organizaci)
 - Kontaktní osoba pro klienty (osoba, na kterou se obrací klienti, kteří mají zájem o služby, musí být uvedena i u všech poboček)
- INFORMACE O POBOČKÁCH ORGANIZACE
 - Všechny potřebné informace nutné uvést i u poboček: nejen kontaktní údaje, ale i jaké služby poskytují
 - Služby je třeba rozlišit dle místa, kde jsou poskytované



Klíčové části databáze

- KRITÉRIA VYHLEDÁVÁNÍ
- Druh služby - v rámci daného druhu pak typ služby
- Kraj + město/obec
- Věznice
- Druhy služeb a typy služeb (v závorce):
 - právní poradenství (bezplatné/trestní/občanskoprávní/rodinné)
 - dluhové poradenství (exekuce/insolvence...)
 - adiktologické poradenství (alkohol/drogy/gambling; pobytové/ambulantní/terénní/; individuální/skupinové)
 - poradenství v sociální oblasti (bydlení/zaměstnání/sociální dávky)
 - psychologické poradenství (psychiatr/psycholog/psychoterapeut)
 - programy (resocializační/probační/restorativní)



Kontaktní lístek

- leták by měl mít formu lístku s kontakty
- co nejmenší formát, jasný a přehledný
- možnost generování přímo z databáze dle hledaných kritérií
- možnost vytištění přímo z databáze
- obsah:
 - název organizace
 - adresa
 - jméno kontaktní osoby
 - kontakt: telefon a email
 - Informace o hledané službě



Co bude následovat

- Vlastní tvorba prototypů (112023-122024)
- Vytvoření týmu pro testování (012024)
- Testování prototypů (02-032024)
- Vyhodnocení testování a dotažení prototypu (03-042024)
- Závěrečné mezioborové setkání k projektu (052024)



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

Děkujeme za Vaše zapojení

Těšíme se na setkání testování prototypu v únoru.
Výstupy Vám představíme na závěrečné konferenci
k projektu v květnu.

