



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

# PROJEKT ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPU K POSTPENITENCIÁRNÍ PÉČI

2. FÁZE : MEZIOBOROVÉ SETKÁNÍ





# O projektu

V dubnu 2023 iniciovala Asociace organizací v oblasti vězeňství (AOOV) projekt, Zlepšení přístupu k post-penitenciární péči, jehož cílem je vyvinout řešení, které by zlepšilo propojení a spolupráci aktérů v oblasti penitenciární a post-penitenciární péče.

Asociace je přesvědčená, že lepší propojení a spolupráce všech aktérů přispěje ke:

- zlepšení kvality a dostupnosti samotné péče
- zvýšení celkové kapacity všech aktérů v systému
- snížení míry recidivy v České republice

Do projektu se zapojili pracovníci Generálního ředitelství VS ČR, Probační a Mediační služby, sociální kurátoři z Ústeckého kraje, pracovníci z několika věznic, odborníci z neziskového sektoru a lidé s žitou zkušeností.

Realizace projektu bude probíhat 14 měsíců do 31. 5. 2024.

# Výstupy z individuálních rozhovorů



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

**DOSTUPNOST  
SLUŽEB**

**VZTAH S  
KLIENTEM**

**SPOLUPRÁCE  
ORGANIZACÍ**

**INFORMACE O  
ORGANIZACÍCH**

**INFORMACE O  
KLIENTECH**

Z předchozí fáze projektu: individuálních rozhovorů s aktéry penitenciární a post penitenciární péče vzešlo celkem 570 postřehů ohledně problémů a bariér, se kterými se aktéři při vzájemné spolupráci potýkají. Tyto podněty jsme dále zpracovali, odstranili duplicitu a roztřídili. S finálním souborem postřehů jsme pracovali na mezioborovém setkání.

# Prioritizace problémů



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

Postřehy, které vyplynuly z individuálních rozhovorů účastníci obodovali dle důležitosti. Každý účastník měl k dispozici 10 hlaso-vacích lístků, které mohl rozdělit dle svého uvážení.

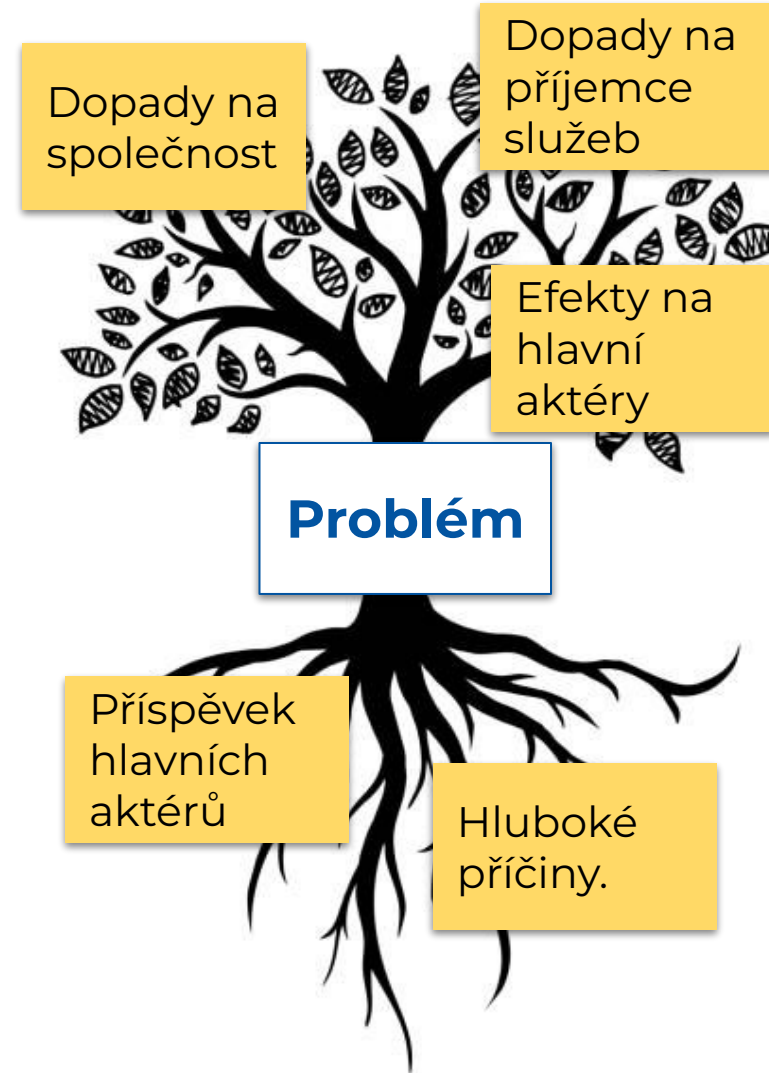
Pět nejdůležitějších témat následně bylo rozpracováno účastníky v pracovních skupinách. Ve skupinách byli pestře zastoupeni zástupci různých aktérů.



# Poznání problému



Účastníci v pracovních skupinách nejprve diskutovali příčiny a důsledky problému pomocí metody „strom problému“. Cílem této metody je problému více porozumět a zvědomit si jej.

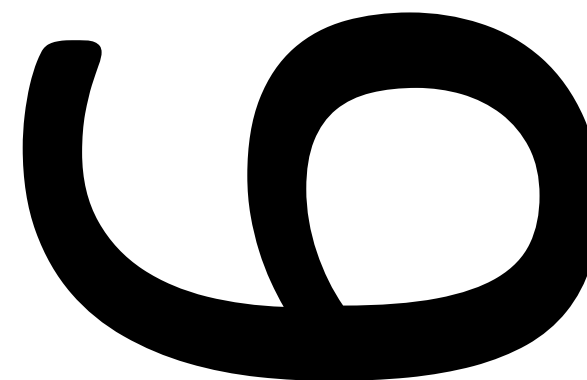




# Hledání jednotné perspektivy

Předtím než bylo možné hledat řešení daného problému, bylo nutné sjednotit se úhlu pohledu na problém v pracovních skupinách.

Za tímto účelem účastníci nafor-mulovali jednotnou otázku "Jak bychom mohli...".



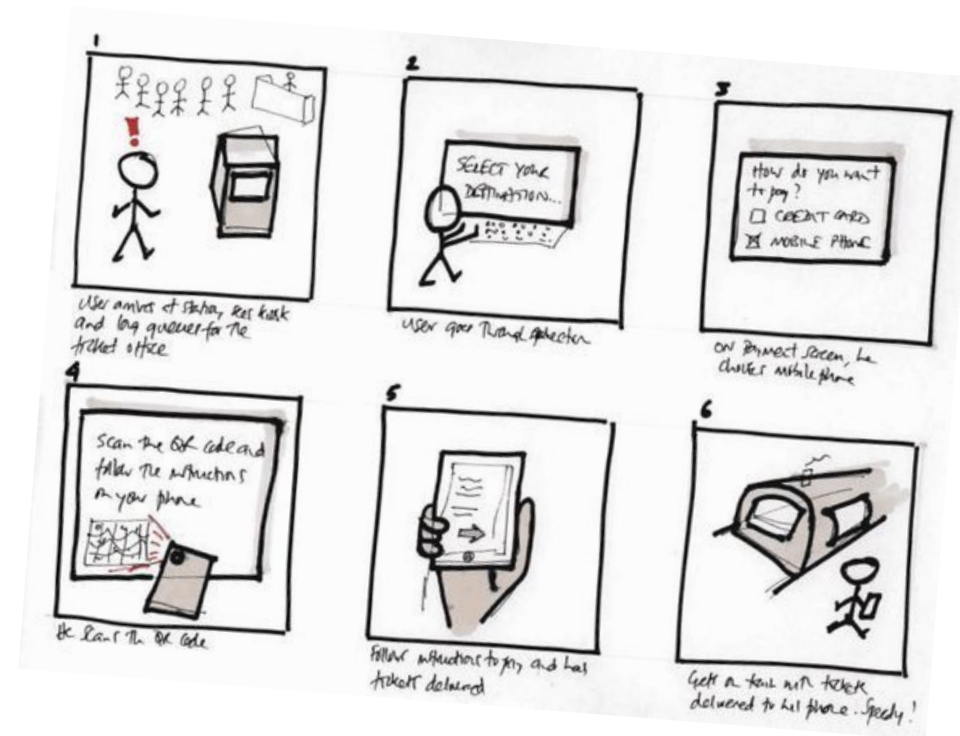
# Hledání řešení



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

Účastníci v rámci svých pracovních skupin hledali možná řešení zvolené otázky. Z návrhů zvolili jeden, který detailněji rozpracovali.

Popsali, co řešení je a co dělá. Nakreslili k němu životní cyklus tj. kdy a kým bude řešení použito, za jakým účelem a jakou změnu způsobí. Pro životní cyklus byla využita metoda storyboardu.



# Výstupy mezioborového setkání



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

Každá pracovní skupina představila výsledky své celodenní práce ostatním účastníkům setkání.

Společně všichni účastníci následně diskutovali, zda existují nějaké bariéry jejich realizace a možnosti zlepšení návrhu.

Výsledná řešení jsou stručně popsána v následující části.





# Platforma spolupráce



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

## Návrh řešení otázky: Jak bychom mohli zlepšit spolupráci mezi VS a NNO?

### Preferované řešení: Platforma spolupráce (PS)

Nejedná se primárně o softwarové řešení, ale kros-funkční pracovní skupinu složenou ze zástupců VS, NNO, města, PBS a dalších klíčových aktérů). Tato pracovní skupina by potřebovala využívat nějaký přehled ověřených poskytovatelů. Činnost PS bude zaštitovat koordinátor.

Skupina pracuje ve spádové oblasti každé věznice a má na starosti zajištění dostatečné kapacity služeb pro podporu odsouzených ve výkonu trestu a po propuštění. PS zaštituje Magistrát. PS by dostávala z věznic aktuální informace ohledně potřebných kapacit služeb.



# Klíčový pracovník



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

## Návrh řešení otázky: Jak bychom mohli zajistit, zlepšit a prohloubit individuální přístup ke klientům/kám?

### Preferované řešení: Klíčový pracovník

Vytvoření pozice klíčových pracovníků ve věznicích, kteří mají své klienty a řeší jejich potřeby. Pracovník funguje jako jakýsi “rozcestník”, s využitím case managementu zajistí, aby klient/ka dostal/a podporu dle jeho/jejích potřeb. Max. počet klientů/ek na jednoho klíčového zaměstnance je 50 osob. Nemusí to být sociální pracovník, kterých je příliš málo. Navíc takto odborné kompetence nejsou nutné. Může to být zaměstnanec VS, ale i externista. Klíčový pracovník má odpovědnost za své klienty/ky.

### Uživatelská cesta:

Klient/ka získává svého klíčového pracovníka hned po nástupu do VTOS. Ví, na koho se může obrátit se svými problémy a potřebami. Vytváří se mezi nimi vztah a důvěra. Klíčový pracovník domlouvá dle potřeb klienta/ky další podpůrné služby, spojuje se s organizacemi i mimo věznici či zaměstnanci věznice. Zajišťuje, aby se řešily jeho/její potřeby (např. propojení s rodinou, terapeutická podpora v řešení závislostí atd.).

Klient/ka je tak připraven/a na propuštění a má plán, co bude po propuštění dělat. Na bráně ho/ji ideálně čeká rodina, nebo někdo z pomáhající organizace. Ví, kam půjde a co bude dělat. Rodinu či spolupracující organizaci kontaktoval/a již ve VTOS.



# Přehled dostupných služeb, Leták s informacemi o službě pro klienty

**Návrh řešení otázky: Jak bychom mohli zajistit předání odsouzeného do následné péče přímo cestou tj. z ruky do ruky?**

## Preferovaná řešení:

- **Přehled dostupných služeb post penitenciární péče za celou ČR:** informace v přehledu musí být aktuální a dostupné dle potřeb pracovníka věznice, sociálního kurátora, PMS a dalších aktérů
- **Leták s informacemi o službě a kontakty na poskytovatele:** leták si pracovník věznic může vygenerovat vždy v aktuální podobě a vytisknout v okamžiku dle potřeby, přínosem by byl i možnost tisknout určitý výběr informací např. kontaktní informace

## Uživatelská cesta:

Přibližně šest měsíců před propuštěním odsouzený požádá sociál. pracovníka věznice o pomoc se zajištěním následné péče. Pracovník vyhledá poskytovatele odpovídajících služeb v lokalitě, kam se bude odsouzený vracet a vytiskne mu letáček s informacemi. Pracovník věznice má možnost ověřit důvěryhodnost poskytovatele a také volnou kapacitu přímo v databázi nebo telefonicky/emailem. (Kontakty jsou v dtb.) Systém může obsahovat i podporu pro organizaci schůzek: sdílený kalendář, skype apod.

Pokud se pracovníkovi věznice nedaří najít vhodnou nabídku služeb pro svého klienta, může oslovit poskytovatele v databázi hromadným emailem s poptávkou po službách a vyzvat je, aby jej v případě zájmu a volných kapacit

# System prostupného bydlení



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

## Návrh řešení otázky: Jak by mělo být řešeno sociální bydlení?

### **Preferovaná řešení: vytvoření systému tzv. prostupného bydlení**

V rámci řešení byly navrženy následující fáze tj. typy bydlení:

noclehárna - azylový dům - ubytovna - sociální byt na dobu určitou za podpory soc. služby/zaměstnání s bydlením - sociální byt s dekretem (na dobu neurčitou s nižším nájemem)

Více typů bydlení zvyšuje celkovou kapacitu systému bydlení.

### **Uživatelská cesta:**

Měla by být vytvořena nabídka více typů bydlení. Každý typ by měl své podmínky pro využití. Některé by byly prakticky bez podmínek např. noclehárna, jiné podmíněné např. zaměstnáním nebo spoluprací s kurátorem. System prostupného bydlení zohledňuje aktuální situaci klienta, také jeho schopnosti a kompetence. Podle toho může klient projít celým systémem prostupného bydlení nebo některé fáze přeskočit.

Podstatné je, aby pracovníci věznic a také sociální kurátoři a další aktéři měli k dispozici přehled služeb s aktuální nabídkou různých typů bydlení, s podrobnými informacemi např. ohledně výše kauce a také volných kapacit.



# Určení pracovníka, který bude ověřovat informace při PP

**Návrh řešení otázky: Jak bychom mohli zabránit tomu, že někteří odsouzení uvádějí ve vězení nepravdivé informace o zajištěném bydlení a práci?**

**Preferovaná řešení: Určení pracovníka, který bude ověřovat informace při podmíněném propuštění**

## **Uživatelská cesta:**

Odsouzený požádá o propuštění. Do žádosti o podmíněné propuštění uvede informace. Odpovědná osoba žádost ověří včetně obsažených informací. Po ověření je žádost zaslána na soud. Z diskuze vyplynulo, že v některých věznicích tento postup již probíhá např. v Ostravě. Bylo by dobré popsat tuto praxi a dále diskutovat.



# Děkujeme za zapojení do našeho projektu!



ASOCIACE  
ORGANIZACÍ  
V OBLASTI  
VĚZEŇSTVÍ

Navržená řešení a další podněty, které vzešly z mezioborového setkání jsme prodiskutovali s právním a IT expertem. Po evaluaci návrhů z pohledu jejich možného dopadu a také možností je realizovat v rámci našeho projektu jsem jich vybrali několik, které rozpracujeme do návrhu prototypů.

**Návrhy designu prototypů Vám představíme  
na mezioborovém setkání 8. listopadu, kam Vás srdečně zveme!**

