



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

PROJEKT ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPU K POSTPENITENCIÁRNÍ PÉČI

FÁZE 1. VÝSLEDKY VÝZKUMU





O projektu

V dubnu 2023 iniciovala Asociace organizací v oblasti vězeňství (AOOV) projekt, Zlepšení přístupu k post-penitenciární péči, jehož cílem je vyvinout řešení, které by zlepšilo propojení a spolupráci aktérů v oblasti penitenciární a post-penitenciární péče.

Asociace je přesvědčená, že lepší propojení a spolupráce všech aktérů přispěje ke:

- zlepšení kvality a dostupnosti samotné péče
- zvýšení celkové kapacity všech aktérů v systému
- snížení míry recidivy v České republice

Do projektu se zapojili pracovníci Generálního ředitelství VS ČR, Probační a Mediační služby, sociální kurátoři z Ústeckého kraje, pracovníci z několika věznic, odborníci z neziskového sektoru a lidé s žitou zkušeností.

Realizace projektu bude probíhat 14 měsíců do 31. 5. 2024.



Výstupy z individuálních rozhovorů

19

ROZHovorů

6

AKTÉRů

570

POSTŘEHů

Za účelem získání lepšího porozumění perspektivám všech významných aktérů v systému penitenciární a post-penitenciární péče jsme provedli sérii polo-strukturovaných rozhovorů s jejich zástupci. Záznamy rozhovorů jsme přepsali a vybrali v nich významné postřehy, které indikují možné bariéry v propojení samotných aktérů. Následně jsme provedli syntézu všech postřehů a roztřídili je do pěti oblastí. Pro větší přehlednost jsme sloučili opakující se postřehy. Kompletní anonymizované výstupy jsou v případě zájmu k nahlédnutí.



TÉMATICKÉ OKRUHY VÝSTUPŮ

**DOSTUPNOST
SLUŽEB**

**VZTAH S
KLIENTEM**

**SPOLUPRÁCE
ORGANIZACÍ**

**INFORMACE O
ORGANIZACÍCH**

**INFORMACE O
KLIENTECH**

V rámci rozhovorů se rovněž objevilo téma sdílení informací o klientech mezi organizacemi. Postoje jednotlivých aktérů byly k tomuto tématu hodně různé. Někteří aktéři potřebu sdílet informace mají, jiní upozorňují na zákonné limity a riziko poškození důvěry ve vztahu s klientem. Otázkou sdílení informací o klientech se dnes zabývá projekt platformy OPOP. Abychom nedublovali tento projekt, rozhodli jsme se toto téma v rámci projektu neřešit a nabídnout kolegům z platformy OPOP součinnost při řešení této problematiky.



DOSTUPNOST SLUŽEB

Rozsah spolupráce s NNO ve věznici je limitovaný kapacitami zaměstnanců věznice.

Vstupní požadavky na zajištění sociál. bydlení jsou často nesplnitelné nebo je lze splnit až po propuštění (např. bezdlužnost vůči městu, osobní pohovor, 2 měsíční jistina atp.)

V některých věznicích je menší dostupnost služeb postpéče. (např. místní, časová, obsahová)

Programy NNO jsou většinou na 1-2 roky. Potřebujeme zajistit kontinuitu programů, které se osvědčí.

Mám problém zajistit naplnění některých programů NNO - doporučit tam účastníky. Zacílení programů neodpovídá potřebě věznice.

Proces navázání spolupráce poskytovatele služeb s věznicí resp. s klientem může trvat i několik měsíců.

Proces navázání spolupráce mezi poskytovatelem a věznicí je v každé věznicí jiný.

Schází dostatek nabídek pro zaměstnání

Pro pracovníky z věznic je zapojení do projektů NNO velmi časově náročné.

Práce s člověkem ve VTOS je pro poskytovatele služeb časově i administrativně velmi náročná. Potřeby klienta zjistí často až na osobní schůzce.

Nedostatečné kapacity a nabídka sociál. bydlení, kritická je pro některé typy klientů např. se závislostí.

Klienti někdy spolupracují na stejném problému s více organizacemi a blokují tím omezené kapacity v systému.

Většina NNO se zaměřuje na Středočeský kraj a lidi ve výkonu trestu s lehčím trestem. Potřebujeme, aby se zaměřily i na další skupiny osob ve výkonu trestu. Aby programy zohledňovaly potřeby věznice.



VZTAH S KLIENTEM

Nedostatek osobních příležitostí pro oslovení klientů a nabídku služeb. Letáčky jsou nedostačující.

Nepodařilo se nám navázat spolupráci se všemi věznicemi a nejsme schopni oslovit všechny klienty z našeho kraje.

Ve věznicích má na starosti spolupráci více osob. Je složité se v tom zorientovat.

Někteří odsouzení uvádějí ve vězení nepravdivé informace o tom, že mají zajištěné bydlení a práci. Na svobodě pak nemají nic.

Řada odsouzených je propuštěna na svobodu bez toho, aby měli zajištěnou návaznou péči. Nedaří se nám je oslovit.

Oslovují nás odsouzení, kteří nejsou vhodní pro naše služby. Mají chybné informace o službách, které jim dokážeme nabídnout.

Během dne odsouzený pracuje a termíny pro osobní setkání (s poskytovatelem služeb) jsou až v pozdních hodinách, kdy je unavený.

Klient dostává informace o NNO nejčastěji od pracovníka věznice, rodiny nebo jiného odsouzeného.

Péči po propuštění se daří nabídnout jen odsouzeným, kteří mají aktivní zájem, ale jen malému % těch, kteří ji doopravdy potřebují

Věznice spolupracují s různými počty NNO. Některé počet spolupracujících NNO už nerozšiřují z kapacitních důvodů na straně věznice.

Ne vždy se dozvíme, jaké další organizace s klientem již pracují. Služby se někdy dublují.

Větší NNO jsou více známé u klientů i věznic a nemají takový problém s oslovením klientů.



SPOLUPRÁCE ORGANIZACÍ

Pro oslovení některých aktérů máme šablonu pro mail.

Pro hledání informací o poskytovatelích používáme vlastní seznam sociálních služeb, mediátorů, soudních znalců...

Potřebujeme spolupracovat na předání klienta, ale nepotřebujeme o klientech sdílet citlivé informace.

Nemáme dostatečnou zpětnou vazbu o spolupráci s klientem od NNO.

V některých lokalitách (tedy i věznicích) nejsou služby postpěče dostupné.

Potřebujeme spolupracovat s NNO v řadě oblastí (sociální služby, zaměstnání, dluhy, drogové služby, vzdělávání, zdravotní služby, psychiatrické, ubytování, mentoring, rodinné poradenství)

Nedostatečné informace o službách a lokalitě působení konkrétní NNO.

Pracovníci věznic jsou zavaleni nabídkami NNO i dalších komerčních subjektů. Některé nejsou důvěryhodné a věznice je musí ověřit.

Mám problém zajistit naplnění některých programů NNO - doporučit tam účastníky. Zacílení programů neodpovídá potřebě věznic.

Část informací o službách a poskytovatelích hledáme na internetu. Informace jsou často neaktuální a nesrozumitelné.

Není zajištěna provázanost služeb v oblasti péče a postpěče: při PP s dohledem bychom potřebovali mít zprávu, na čem se s odsouzeným pracovalo a k čemu se došlo.

Většina NNO se zaměřuje na Středočeský kraj a lidi ve výkonu trestu s lehčím trestem. Potřebujeme, aby se zaměřily i na další skupiny osob ve výkonu trestu. Aby programy zohledňovaly potřeby věznic.

Potřebujeme aktivně spolupracovat s velkým počtem subjektů: PMS, věznice, sociální kurátoři, Úřady práce, NNO..

Návštěvy NNO jsou časově náročné pro pracovníky věznic

chybí case management služeb poskytovaných lidem ve VTOS

Programy NNO jsou většinou na 1-2 roky. Potřebujeme zajistit kontinuitu programů, které se osvědčí.

Potřebujeme zpětnou vazbu, jak se klientům daří po propuštění.



INFORMACE O ORGANIZACÍCH

Hledáme informace o NNO na internetu, v registru sociálních služeb, zeptáme se v síti našich poboček, letáček, doporučení (často i přímo od klienta)

Máme lokálně vybudované kontakty, setkáváme se v rámci komunitního plánování, PS. Nové organizace se představují v rámci PS na Kraji.

Nemám informace ohledně místa, kde všude NNO působí.

NNO by měly zveřejnit limity a podmínky poskytovaných služeb (např. volné kapacity azylového domu, podmínky přijetí)

Není mi jasné pro koho jsou některé služby postpéče určeny. Poskytované informace jsou nedostatečné.

Informace o službách (web, email, letáček) jsou málo srozumitelné pro mne i pro klienta.

Potřebuji vědět, která organizace v jaké věznici funguje.

Vyhledáváme organizace pro řešení individuál, potřeb klienta na internetu (bydlení, zaměstnání, terapeutická pomoc atp.)

Před zahájením spolupráce s NNO nebo doporučením klientovi se snažím ověřit, zda je důvěryhodná. Ověřuji, zda je součástí nějaké asociace, jakou má minulost, zdroje financování, zda má nějakou akreditaci nebo osobní reference.

Informace na webových stránkách NNO jsou často neaktuální. Musím je ověřovat (telefon, email).



INFORMACE O KLIENTECH

Vyměňovat si informace o klientovi s pracovníkem věznice se souhlasem klienta je důležité.

Není zajištěna návaznost služeb v oblasti péče a post-péče: při PP s dohledem bychom potřebovali mít zprávu, na čem se s odsouzeným pracovalo a k čemu se došlo.

Předávání informací je nevyvážené. My nesmíme, ostatní musí.

Ideální by bylo, kdyby bylo možné všechny informace o klientovi sdílet mezi subjekty, které s ním pracují.

Informace o klientovi zjišťujeme jen od klienta a je to dostačující. Projevujeme mu důvěru. Nepotřebujeme je od jiných organizací.

Kurátoři, obec a kraj nemohou informace o klientovi s NNO sdílet.

Potřebujeme vědět o práci s klientem (sdílíme informace s ostatními kurátory), ale nemáme informace od NNO.

Součinnostní dohoda s VS ČR, máme upraveno předávání informací, můžeme se dívat do spisu věznice.

Významnou část naší práce tvoří ověřování informací od klienta. Probíhá od spolupracujících organizací.

Nemám zpětnou vazbu o spolupráci od NNO

Info o klientech s jejich souhlasem sdílíme



ASOCIACE
ORGANIZACÍ
V OBLASTI
VĚZEŇSTVÍ

Děkujeme za zapojení do našeho projektu!

Výstupy z výzkumu Vám představíme v rámci mezioborového setkání, kde společně prozkoumáme hlubší příčiny vybraných problémů a zkusíme navrhnout konkrétní řešení.

Po mezioborovém setkání navrhne design prototypu, návrh ještě jednou společně prodiskutujeme, následně dotáhneme návrh prototypu a otestujeme v pilotním provozu. Celý projekt bude zakončen mezioborovým setkáním, kde proběhne představení výsledků testování pilotu a dohodneme se na dalším postupu.

